



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Club Calimera Serra Palace “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunun amacı Club Calimera Serra Palace Otel’in kurumsal değerleri, hizmet sunum şekli ve performansı ile ilgili doğru ve güncel bilgiyi uygun olarak paylaşmaktır.

Misyonumuz

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, 5 yıldızlı tesis standartlarında, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.

Vizyonumuz

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sunduğumuz çevreye dost tüm ürün / hizmetlerde amacımız gıda güvenliği ve misafir memnuniyetini sağlamaktır.

Çalışanlarımıza keyifli bir çalışma ortamı sağlamak ve gelişimlerini desteklemek sürekli iyileştirme temelimizdir.

Misafir şikayetlerini standart ve profesyonel yaklaşımımızla en kısa sürede çözmeyi hedefleriz.

Mümkün olduğunca atıkları kaynağında azaltarak çevresel kirlenmeyi önler, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız.

Çevre dostu ürünler tercih edip, enerji, su vb. kaynakları verimli kullanarak doğal kaynakları koruruz.

Teknolojik gelişmeler ve yasal şartları takip eder, tedarikçilerimizi de bu yönde değerlendiririz.

ENERJİ POLİTİKAMIZ

Enerji kaynaklarımızı verimli kullanabilmek için amaç ve hedefler belirler, gözden geçirir ve bu hedeflere ulaşmak adına gerekli kaynakları sağlarız, Enerji verimliliği ve enerji kaynaklarının kullanımı ile ilgili uymamız gereken ulusal tüm yasaları, yönetmelikleri ve diğer şartları takip eder ve gerekliliklerini yerine getiririz, Enerji Yönetim Sistemimizi ve enerji performansımızı sürekli iyileştirir, geliştirir; yeni teknolojilere öncelik verir, enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetleri satın alırız, Enerji duyarlılığı konusunda çalışanlarımızın eğitimi ile birlikte tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin bilinçlendirilmesine katkıda bulunuruz



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Calimera Serra Palace olarak misafir memnuniyeti odaklı hizmet verirken etkileşim içinde bulunduğumuz çevrenin ve biyolojik çeşitliliğinin zarar vermeden korunması, kültürel bütünlüğün sağlanması ve faaliyette olduğumuz bölgedeki toplumun ekonomik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması ve tüm bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Bu anlayış ile tüm faaliyetlerimizin toplum ve çevre üzerindeki varsa olumsuz etkilerini en aza indirmek ve yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak ve temel insan haklarına uygun olarak hareket etmek temel hedefimizdir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede, yerel istihdamı arttırmak, eko sistemi korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır ve yaptığımız tüm faaliyetleri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde yasal süreçlere tam uyum gösterir, kurumsal değerlerimiz olan güvenilirlik, adalet, şeffaflık, saygı, birlik beraberlik çerçevesinde yaptığımız işlerin sorumluluğunu alırız.

Sürdürülebilir bir çevre için çevremizi korur, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların etkin kullanımı için faaliyetlerimizi gözden geçirir, iyileştirir, enerji ve su kullanımını azaltır, Küresel İklim Değişikliği ile mücadele etmek için önlemler alır, atıkları kaynağında azaltır ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak için iyileştirme çalışmaları yaparız.

Her zaman yerel üreticiyi destekler, mümkün olduğunca satın alma işlemlerini yerel tedarikçilerden yaparız. Satın alınan ürünlerinde yerel olması önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin çevre politikalarını benimsemiş, bu konuda yasal şartlarını yerine getirmiş olmalarına büyük özen gösteririz. Satın aldığımız hammaddelerin fazla atık çıkartmayan, geri dönüşümü destekleyen hammaddeler olmasına dikkat ederiz. Enerji tüketimi A-B sınıfı dışında olan malzemelerin mümkün olduğunca satın alınmamasını sağlarız. Zorunlu olmadıkça zararlı gazlar içeren ürünlerin satın alınmasının yapılmamasına gayret ederiz.

Tesisimiz Sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalarını ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile temellerini atmaya başlamıştır. Bu sistem tesisimizde yaklaşık 8 yıl önce kurulmuş olup, bu sistem çerçevesinde her yıl çalışmalar ve raporlamalar yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporu da bu çerçevede hazırlanan, misafir, çalışan ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaşılan bir rapordur.

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği Sürdürülebilirlik anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansı hakkında bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere projeler planlanmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

KÜLTÜREL VE ARKEOLOJİK MİRAS VE YABAN HAYATA DEĞER POLİTİKASI

Otelimiz, sürdürülebilirlik kapsamında kültürel, arkeolojik miras ve yaban hayatı koruma politikalarını benimsemektedir. Bu politikaların amacı, otelimizin faaliyetlerinin çevreye, kültürel varlıklara, yerel halka ve biyolojik çeşitliliğe zarar vermeden sürdürülebilirliğini garantilemektir. İşte, otelimizde uyguladığımız kültürel, arkeolojik miras ve yaban hayatı koruma politikalarından bazıları:

Kültürel ve Arkeolojik Miras

Otel yönetimi, çevresindeki kültürel ve arkeolojik mirası korumanın sağlanması amacıyla, çalışmalarını bölgesel koruma yönergeleri doğrultusunda yürütür.

Otelimiz, yerel kültürü, sanatı ve gelenekleri teşvik ederek yerel kültürel varlıkların korunmasına katkıda bulunuyor. Bölgedeki kültürel faaliyetlerin tanıtımı ve teşvik edilmesi, otelimiz ve müşterilerimize önemli bir deneyim sunmaktadır.

Yaban Hayatı Değerleri

Otelimiz, yaban hayatını ve doğal yaşam alanlarını korumak için çeşitli kampanyalar yürütmektedir, bu kampanyaların ana hedefi doğal alanların korunmasını sağlamaktır.

Otelimiz, biyolojik çeşitliliği ve ekosistemi koruyarak, faaliyetlerinin çevresel etkisini en aza indirmeyi amaçlar.

Yaban hayatı korumak için, otelimiz yakınındaki doğal yaşam alanlarını koruma altına alır. Bu alanlar, otelimizin çevreye zarar vermeden faaliyetlerini sürdürme hedefine ulaşmasına yardımcı olur.

Otelimiz, doğa turunu teşvik ederek, doğayı tanıtmak için bir fırsat sunar. Doğa turizmi faaliyetleri, yakın çevredeki yerel insanların istihdam edilmesi ve ekonomik açıdan desteklenmesi ile sonuçlanmaktadır.

Bu politikalar ve uygulamalar, otelimizin sürdürülebilir turizm sektörüne uyum sağlamasına katkıda bulunmaktadır. Otelimiz tarafından yapılan bu çalışmalar, ekolojik çeşitliliği, kültürel mirası, yerleşim alanları ve diğer değerlerin korunması için önemli bir katkı sağlamaktadır. Otelimiz gibi sürdürülebilir bir turizm işletmesi, sektör içinde öncü olmayı amaçlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın; Uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına, Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına, Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına, Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Tüm paydaşlarımızın ve etkileşimde olduğumuz tüm insanların temel haklarına saygı duyulması birincil görevimizdir. Farklı olduğumuz konuları fark olarak değil, «değer» olarak görüyoruz ve bu çeşitliliğin kurumumuza da değer kattığının farkındayız.

Bunun için;

Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.

Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışını benimseriz.

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.

Herkes için erişim» bakış açısı ile hareket ederek; özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, çalışan ve ziyaretçilerimiz içinerişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleriveya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz.

İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.

Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz.

Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu önemser, sırları ve kişisel bilgilerini koruruz.

Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız.

Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

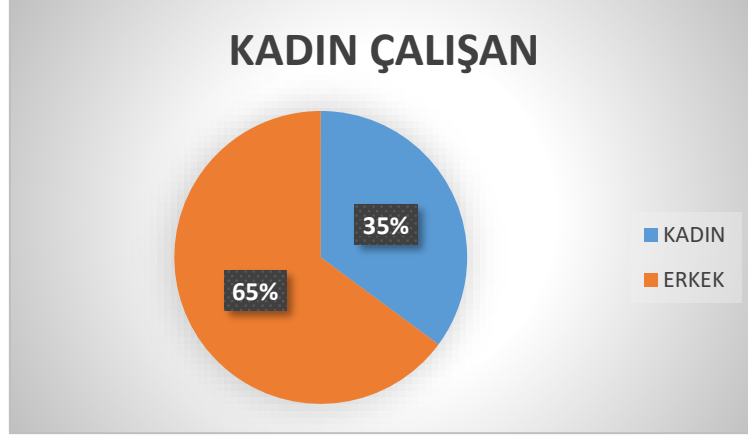
Tüm çalışanlarımıza, çalıştığı alan fark etmeksizin su, temel hijyen ve sanitasyon imkanlarından faydalanmasını sağlarız.

•Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik-kişisel-profesyonel olarak gelişme imkanı buluruz. Aidiyet duygumuz içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

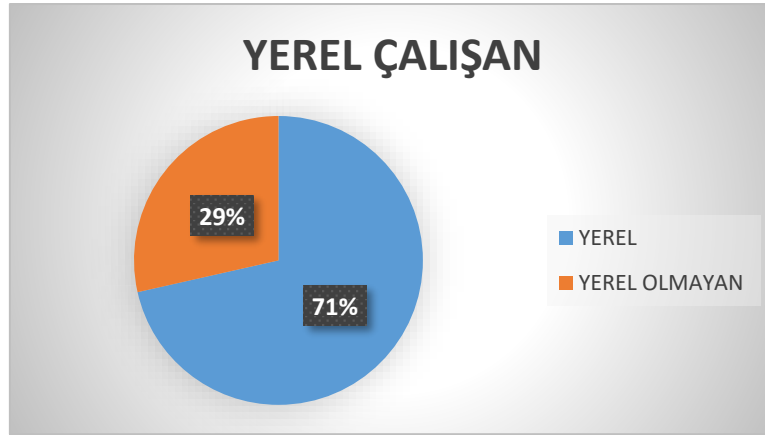
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yapılan Projeler:

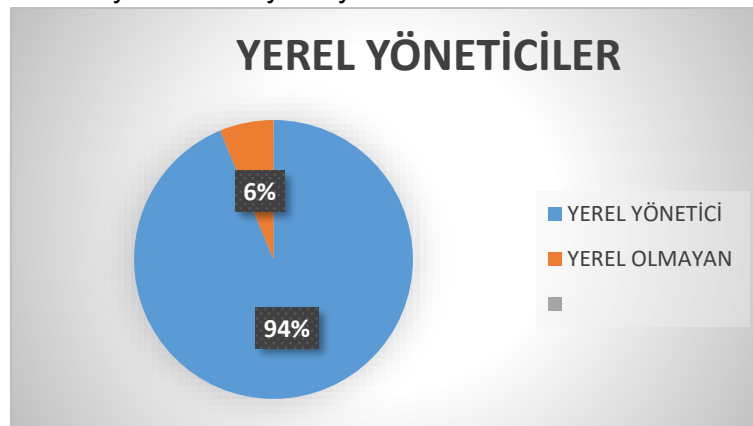
- Kadınları gece mesaiye bırakmama, kadın çalışan istihdam etme, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi(stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.



- Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde işyeri hekimimizin sürekli tesis içerisinde çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir. Anlaşmalı hastanemizden (Akdeniz Hastanesi) çalışanlar sağlık hizmetlerinden indirimli hizmet almaktadır.
- Çalışanlarımızın büyük çoğunluğu yerel personeldir.



- Otel yöneticilerinin büyük oranda yerel yöneticilerdir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

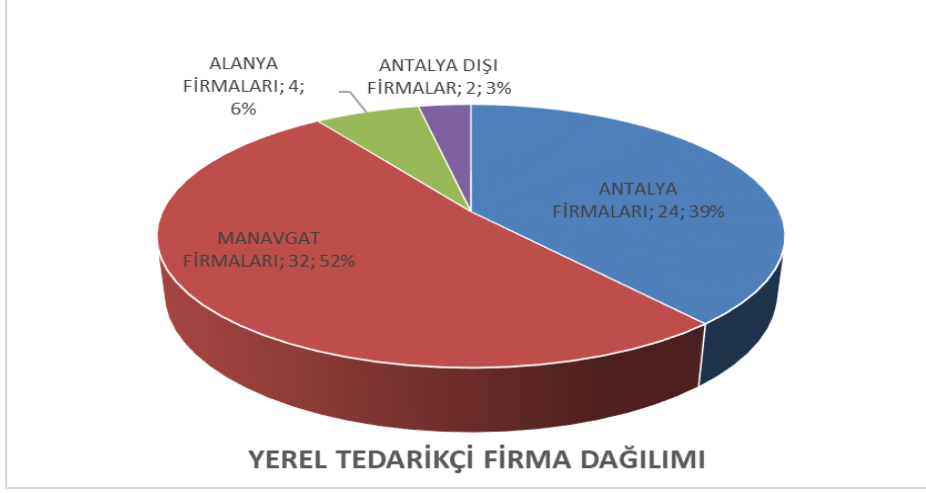
- 18 yaş altı çalışan bulunmamaktadır.



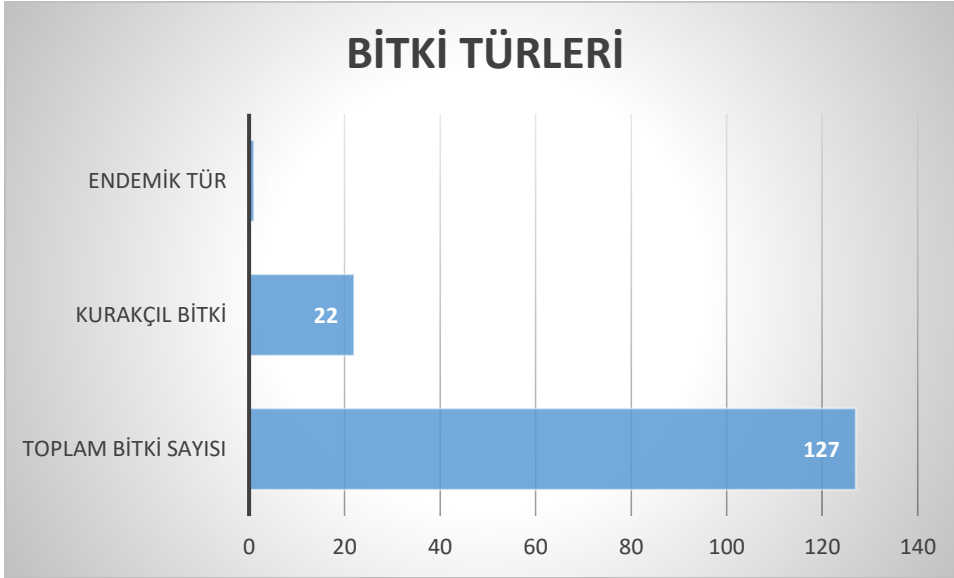
- Haftalık olarak otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
- Kitap okumak için Misafir İlişkileri Ofisi yanında mini kütüphane oluşturulmuştur.
- 2022 Sezonu başında personel soyunma odalarındaki dolaplar tamir edilip, boyatılmıştır.
- 2023 Sezonu için engelli misafirlerin havuz kullanımını kolaylaştırmak için engelli asansörü kurulum ve sahilde engelli şezlongu kullanıma alınmıştır.
- Her ay düzenli olarak çevre ve TMGD saha turları yapılmaktadır.
- Her sene düzenli olarak Çevre ve TMGD danışmanları tarafından tüm çalışanlara bilinçlendirme eğitimi verilmektedir.
- Her hafta personel alanında barbekü partisi düzenlenmektedir.
- Her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar gününde ve Anneler gününde ; kadın çalışanlara kutlama düzenlenmektedir.
- Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.
- Sahilimizde yumurta bırakan caretta yuvaları kontrol edilir, yumurtalar korunma altına alınır ve caretaların denize ulaşması için sahilin tehlikeden arındırılması sağlanır.
- Mayıs 2022 tarihinde TEİAŞ' in engelli çalışanları otelimizde konaklamıştır.
- Doğum günü olan çalışanın doğum günleri her ay sonunda o ay doğan personeller için toplu olarak yapılmaktadır.
- Okullara yardım ve öğrenci bursu verilmektedir.
 - Bolu Mengen Aşçılık Lisesi Burs + Aile Birliği Yardımı
 - Zonguldak Ereğli Piri Reis Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Burs + Aile Birliği Yardımı
 - Kırıkkale Yeşil Vadi Şehit Musa Saydam Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi Aile Birliği Yardımı
 - Konya Ilgın Toki Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Aile Birliği Yardımı
- Misafir memnuniyetini değerlendirmek amacıyla uygulanan misafir anketlerimize çevre duyarlılığı ile ilgili maddeler eklenmiştir. Anket sistemimiz 2024 yılında online olarak ta hizmet vermeye başlayacaktır.
- Her departmanda su ve elektrik tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır. Her departmanın eğitim planlarında enerji yönetim sistemi hak eğitimler mevcuttur.
- Atık ayrıştırma konusunda eğitimler verilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Oryantasyon eğitimlerinde sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.
- Otelimiz sezon boyunca 62 firma ile aktif olarak çalışmaktadır. Antalya sınırları içerisinde bulunan 24, Manavgat 32, Alanya 4 firma ile Antalya dışı 2 firma ile çalışılmaktadır.



- Toplam bitki türü sayısı 127 dir. Bunlardan 20 tane si kurakçıl bitkidir.1 adet endemik tür mevcuttur. 110 zeytin,57 hurma,7 dut ve 10 ayva ağacı mevcuttur.



- Tesis bina dış cephelerinde kaplama malzemesi olarak Ankara Taşı kullanılmıştır.
- Restoranda yöresel yemeklerin sunumlarının yapıldığı bir alan mevcuttur. Cumartesi günleri Antalya köfte ve piyazı sunulmaktadır.
- Otel dış alanında 3 adet Yörük Çadırı mevcuttur. Bunlardan bir tanesi Disco olarak kullanılmaktadır.
- Snack restoranda gözleme ve pide servisi için ayrı bir sunum alanı oluşturulmuştur.
- Tesiste ve tesis lojmanlarında sıcak su temini için güneş panelleri kullanılmaktadır.
- Yenilenebilir enerji için çalışmalara başlanılmıştır. Kırıkkale GES projesi hayata geçirilmiştir.
- Genel kullanım alanlarına 10 adet susuz pisuvar kullanıma sunulmuştur.
- Misafir odaları bataryalarına su tasarrufu sağlayan başlıklar takılmıştır.
- 2 adet elektrikle şarj olan Club Car alınmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Otel yöneticilerinin bir çoğunda Tema Gönüllü Kartı mevcuttur.
- Birçok birime tüketimlerin takibi için sayaç takılacaktır. Üst yönetim tarafından onaylanan uygulama sezon içerisinde uygulanacaktır.

ÇEVRE İZLEME RAPORU

1. YASAL GEREKLİLİKLER

- Tesis Çevre iznine tabi değildir, kapsam dışı yazısı mevcuttur.
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.
- Tüm çevre denetimleri ve lisanslı firmalara ait taşıma ve bertaraf belgeleri arşivlenmektedir. Sistem MOTAT üzerinden yürütülmektedir.
- Tehlikeli atık teslimleri lisanslı firmalarca yapılmaktadır.
- Atık beyanları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Atık ayrışımı eğitimleri düzenli ve devamlı olarak belli aralıklarla(yıllık, ihtiyaç dahilinde ve personel alımlarında) yapılmaktadır. İnsan kaynaklarında kayıt altına alınmıştır.
- Danışman firmamız Esila Çevre çevre konusunda ve Yaşam Zinciri TMG (Tehlikeli Madde Güvenliği) Hakkında eğitim organize edilerek tüm çalışanın eğitime katılımı sağlanmıştır.
- 2015 yılında Yeşil Yıldız belgesi alınmıştır.
- 2021 Yılında Sıfır atık belgesi alınmıştır.
- 2022 Antalya Valiliği İl sağlık müdürlüğü tarafından Temiz havuz Sertifikası alınmıştır.
- Mavi bayrak ödülüne istinaden çevre etkinlikleri, hassas alan ve deniz suyu analiz sonuçları sürekli izlenmektedir.
- Jeneratör çalışma saati beyanı yapılmıştır.
- Enerji etüt raporu mevcuttur. Enerji kimlik belgesi için başvuru yapılmıştır.
- Atık beyanı 2023 yılı Mart ayında gerçekleştirilmiştir.
- Sahil bölgesine yumurta bırakan Caretta caretta için koruma tedbirleri alınmaktadır.
- Departmanların kimyasal, su, elektrik ve doğalgaz tüketimleri aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

		Geceleme :		305.365													
	Birim	Tüketim Miktarı		Kişi Başı Tüketim Miktarı													
Bektrik	KW	4.159.390,48		13,621													
Jeneratör (Mazot)	LT	10.505,99		0,034													
Su	M3	99.967,00		0,327													
LNG	KG	147.110,00		0,482													
LNG	KWH	2.246,13		0,007													
LPG	KG	5.731,00		0,019													
Akaryakıt Tüketimi	LT	47.429,85		0,155													
Reşoyakıt Tüketim	KG	4.140,00		0,014													
Kömür Tüketim	KG	31.850,00		0,104													
Geceleme		4.520	3.518	6.386	17.571	36.235	42.924	45.570	45.882	44.290	41.292	17.177	0	305.365			
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	Yıl Ort.			
Bektrik	KW	161.447,58	170.765,28	224.792,82	280.105,00	345.771,72	448.890,12	637.614,18	625.212,00	498.699,18	394.386,30	275.036,58	96.669,72	4.159.390,48			
Bektrik/pax	KW/pax	35,718	48,540	35,201	15,9	9,5	10,5	14,0	13,6	11,3	9,6	16,0	0,0	13,621			
Jeneratör (Mazot)	LT	0,0	0,0	0,0	0,00	1,100,00	2,000,00	800,00	3,835,16	0,00	0,00	2,770,83	0,00	10,505,99			
Jeneratör (Mazot)/pax	LT/pax	0,0	0,0	0,0	0,0	0,03	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,034			
Su	M3	1.411,0	2.548,0	2.193,0	5.200,0	8.200,0	9.404,0	12.879,0	12.748,0	17.558,0	10.139,0	12.138,0	5.549,0	99.967,00			
Su/pax	M3/pax	0,3	0,7	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,2	0,7	0,0	0,327			
LNG	KG	5.916,0	13.428,0	11.582,0	11.996,0	16.448,0	16.460,0	18.060,0	14.120,0	11.960,0	13.670,0	10.270,0	3.200,0	147.110,00			
LNG /PAX	KG/pax	1,3	3,8	1,8	0,7	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,6	0,482				
LNG	KWH	90,33	205,02	176,84	183,16	251,13	251,32	275,75	215,59	182,61	208,7	156,8	48,9	2.246,13			
LNG/PAX	KWH/pax	0,0200	0,0583	0,0277	0,0104	0,0069	0,0059	0,0061	0,0047	0,0041	0,0	0,0	0,0	0,007			
LPG	KG	0,0	513,0	304,0	387,0	801,0	735,0	585,0	954,0	477,0	507,0	468,0	0,0	5.731,00			
LPG/PAX	KG/pax	0,000	0,146	0,048	0,022	0,022	0,017	0,013	0,021	0,011	0,012	0,0	0,0	0,019			
Akaryakıt Tüketimi	LT	2.589,6	2.392,9	2.959,4	3.388,4	5.146,7	5.432,2	5.779,8	5.895,2	3.681,6	3.548,9	3.660,9	2.954,2	47.429,85			
Akaryakıt Tüketimi /pax	LT/pax	0,6	0,7	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,155			
Reşoyakıt Tüketim	KG	0,0	0,0	0,0	0,0	600,0	650,0	725,0	850,0	650,0	375,0	275,0	15,0	4.140,00			
Reşoyakıt Tüketim/pax	KG/pax	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,014				
Kömür Tüketim	KG	0,0	0,0	0,0	2.160,0	3.110,0	5.710,0	4.360,0	6.190,0	5.230,0	4.450,0	610,0	30,0	31.850,00			
Kömür Tüketim/Pax	KG/pax	0,00	0,00	0,00	0,12	0,09	0,13	0,10	0,13	0,12	0,00	0,00	0,00	0,104			

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

													Geceleme 305.365	
	Birim	Tüketim Miktarı											Kişi Başı Tüketim Miktarı	
Havuz Klor	KG	123.360,00											0,404	
Havuz Asit	KG	17.211,00											0,056	
Havuz Diğer Kimyasallar	KG	71.632,56											0,235	
Tehlikeli Kimyasallar Tüketimi	KG	29.169,25											0,096	
Tehlikesiz Kimyasallar Tüketimi	KG	4.901,23											0,016	
Geceleme		4.520	3.518	6.386	17.571	36.235	42.924	45.570	45.882	44.290	41.292	17.177	305.365	
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	Yıl Ort.
Havuz Klor	KG	0,00	600,00	7.200,00	9.600,00	10.800,00	15.000,00	27.000,00	18.000,00	18.600,00	12.960,00	3.600,00	0,00	123.360,00
Havuz Klor/pax	KG/pax	0,000	0,171	1,127	0,546	0,298	0,349	0,592	0,392	0,420	0,314	0,210	#SAYI/01	0,404
Havuz Asit	KG	0,00	0,00	4.494,00	1.285,00	1.926,00	1.285,00	1.926,00	1.285,00	1.285,00	2.440,00	1.285,00	0,00	17.211,00
Havuz Asit/pax	KG/pax	0,000	0,000	0,704	0,073	0,053	0,030	0,042	0,028	0,029	0,059	0,075	#SAYI/01	0,056
Havuz Diğer Kimyasallar	KG	11.500,00	480,00	360,00	5.650,00	4.250,00	10.180,00	15.632,24	4.251,20	3.854,12	10.225,00	5.250,00	0,00	71.632,56
Havuz Diğer Kimyasallar/pax	KG/pax	2,544	0,136	0,056	0,322	0,117	0,237	0,343	0,093	0,087	0,248	0,306	#SAYI/01	0,235
Tehlikeli Kimyasallar Tüketimi	KG	1.394,19	352,21	3.780,42	1.869,79	2.451,69	3.432,99	3.602,64	3.351,21	2.819,88	3.774,02	2.100,21	240,00	29.169,25
Tehlikeli Kimyasallar Tüketimi/pax	KG/pax	0,308	0,100	0,592	0,106	0,068	0,080	0,079	0,073	0,064	0,091	0,122	#SAYI/01	0,096
Havuz Tehlikesiz Kimyasallar Tüketimi	KG	24,32	0,00	336,98	488,04	521,42	715,82	936,54	566,92	512,94	456,60	325,65	16,00	4.901,23
Havuz Tehlikesiz Kimyasallar Tüketimi/pax	KG/pax	0,005	0,000	0,053	0,028	0,014	0,017	0,021	0,012	0,012	0,011	0,019	#SAYI/01	0,016
Bahçe Kimyasallar Tüketimi	KG	0,00	0,00	16,00	0,00	2,00	55,00	4,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	86,00
Bahçe Kimyasallar Tüketimi/pax	KG/pax	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	#SAYI/01	0,000

- Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Düzenlemesine İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönerge kapsamında Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi mevcuttur.
- Tek kullanımlık ,kartuş,A4 tüketimleri takip edilmektedir.

Tek Kullanımlık Plastik ve Ambalajlı Ürünlerin Sarfiyatı															
Ürün Türleri (adet) (Aylık sarfiyat miktarları her ay stok kontrolüne göre tabloya girilecektir.)	2023 Azaltma hedefi	BR.	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Şampuan	2%	AD.	0	0	0	1.120	3.220	4.400	3.380	4.120	3.480	1.410	960	0	22.090
Terlik		AD.	2.000	0	449	1.000	500	500	1.000	500	500	1.000	472	0	7.921
Duş jeli		AD.	0	0	50	50	100	0	100	0	0	0	0	0	300
Vücut losyonu		AD.	0	0	500	1.050	1.220	1.300	2.200	1.710	920	1.240	870	0	11.010
Kağıt Bardak		AD.	50.000	33.000	76.000	228.000	306.021	448.000	735.979	402.000	187.000	208.000	181.000	30.000	2.885.000
Plastik Bardak	2%	AD.	0	0	0	1.000	27.800	142.200	76.000	52.000	235.000	227.000	82.000	2.000	845.000
Plastik Pipet(100 lü Paket)	2%	pkt	0	0	0	56	296	490	508	607	465	625	330	0	3.377
<i>(İşletmenizde kullanılan tek kullanımlık ürünleri giriniz)</i>															

2. 2023 YILI ATIK VE ENERJİ VERİLERİ

HEDEF YÖNETİM PLANI															
Departman Adı		:KALİTE - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GŞTC													
Yıl		:2024													
No	Konu	Performans Parametresi	Gerekli Kaynaklar /İlgili Strateji	Yıl Hedefi	2023 Durum	Veri Toplama Kaynağı	Veri Analizi Sorumlusu	Analiz Sıklığı	Sonuç	Açıklamalar					
1	Çeşitli	Kağıt atık miktarı (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	24000	25400	ATIK BEYANLARI	KALİTE	AYLIK							
2	Çeşitli	Plastik atık miktarı (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	14500	15273	ATIK BEYANLARI	KALİTE	AYLIK							
3	Çeşitli	Cam atık Miktarı (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	25000	26828	ATIK BEYANLARI	KALİTE	AYLIK							
4	Çeşitli	Metal atık miktarı (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	9500	10092	ATIK BEYANLARI	KALİTE	AYLIK							
5	Çeşitli	Organik atık miktarı (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	20000	212926	ATIK BEYANLARI	KALİTE	AYLIK							
6	Çeşitli	Elektrik (kw)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	400000	4159390	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
7	Çeşitli	Gaz (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	138000	147110	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
8	Çeşitli	A4 (paket)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	600	655	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
9	Çeşitli	Tek kullanımlık şampuan (adet)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	21000	22090	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
10	Çeşitli	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	80000	845000	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
11	Çeşitli	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	280000	2885000	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
12	Çeşitli	Toplam tek kullanımlık malzeme (kişi başı tüketim)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	11,5	12,3613	COST RAPORLARI	COST KONTROL	AYLIK							
13	Çeşitli	Flüoresan lamba ve diğer cıva içeren atıklar(kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	50	61	ATIK BEYANLARI	KALİTE	YILLIK							
14	Çeşitli	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	150	180	ATIK BEYANLARI	KALİTE	YILLIK							
15	Çeşitli	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabii olan atıklar	Tüketimi azaltıcı tedbirler almak	10	14	ATIK BEYANLARI	KALİTE	YILLIK							

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023	KAĞIT	PLASTİK	CAM	METAL	ORGANİK
OCAK	910	450	830	340	5800
ŞUBAT	1020	490	850	375	6550
MART	1448	845	1525	610	11230
NİSAN	1460	855	1585	640	11150
MAYIS	1735	905	1990	628	14160
HAZİRAN	3275	1990	3655	1265	29770
TEMMUZ	3850	2400	4270	1375	33460
AĞUSTOS	3994	2555	4390	1420	34770
EYLÜL	4703	2630	4417	1516	40318
EKİM	1495	1068	1612	993	12800
KASIM	1350	965	1506	832	11568
ARALIK	160	120	198	98	1350
TOPLAM	25400	15273	26828	10092	212926

		Geceleme : 305.365														
	Birim	Tüketim Miktarı	Kg i Baş ı Tüketim Miktarı													
Elektrik	KV	4.159.390,48	13,621													
Jeneratör (Mazot)	LT	10.505,99	0,034													
Su	M3	99.967,00	0,327													
LNG	KG	147.110,00	0,482													
LNG	KWH	2.246,13	0,007													
LPG	KG	5.731,00	0,019													
Akaryakıt Tüketimi	LT	47.429,85	0,155													
Reşo yakıt Tüketim	KG	4.140,00	0,014													
Genel Tüketim	KG	31.850,00	0,104													
Geceleme		4.520	3.518	6.396	17.571	36.235	42.924	45.570	45.882	44.290	41.292	17.177	0	305.365		
Elektrik	KV	161.447,88	170.785,28	224.792,32	280.105,00	345.771,72	448.890,12	637.814,18	625.212,00	498.899,18	394.386,30	275.036,58	96.869,72	4.159.390,48		
Elektrik/pax	KV/pax	36,718	48,540	35,201	15,9	9,5	10,9	14,0	13,6	11,3	9,6	18,0	0,0	13,621		
Jeneratör (Mazot)	LT	0,0	0,0	0,0	0,0	1,109,00	2,099,00	809,00	3,839,16	0,00	0,00	2,779,83	0,00	10,505,99		
Jeneratör (Mazot)/pax	LT/pax	0,0	0,0	0,0	0,0	0,03	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,034		
Su	M3	1.411,0	2.548,0	2.193,0	5.200,0	8.200,0	9.404,0	12.879,0	12.748,0	17.559,0	10.139,0	12.139,0	5.549,0	99.967,00		
Su/pax	M3/pax	0,3	0,7	0,3	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4	0,2	0,7	0,0	0,327		
LNG	KG	5.916,0	13.428,0	11.582,0	11.969,0	16.448,0	16.400,0	18.080,0	14.120,0	11.969,0	13.870,0	10.270,0	3.200,0	147.110,00		
LNG /PAX	KG/pax	1,3	3,8	1,8	0,7	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,8	0,482		
LNG	KWH	90,33	205,02	176,84	183,16	251,13	251,32	275,75	215,59	182,61	208,7	156,8	48,9	2.246,13		
LNG/PAX	KWH/pax	0,0200	0,0583	0,0277	0,0104	0,0069	0,0069	0,0061	0,0047	0,0041	0,0	0,0	0,007			
LPG	KG	0,0	813,0	324,0	337,0	921,0	735,0	895,0	354,0	477,0	507,0	489,0	0,0	5.731,00		
LPG/PAX	KG/pax	0,000	0,148	0,048	0,022	0,022	0,017	0,013	0,021	0,011	0,012	0,0	0,019			
Akaryakıt Tüketimi	LT	2.389,0	2.392,9	2.959,4	3.388,4	5.146,7	5.432,2	5.779,3	5.895,2	3.661,0	3.548,9	3.660,9	2.954,2	47.429,85		
Akaryakıt Tüketimi /pax	LT/pax	0,6	0,7	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0	0,155		
Reşo yakıt Tüketim	KG	0,0	0,0	0,0	0,0	600,0	690,0	725,0	850,0	890,0	375,0	275,0	15,0	4.140,00		
Reşo yakıt Tüketim /pax	KG/pax	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,01	0,02	0,00	0,014		
Genel Tüketim	KG	0,0	0,0	0,0	2.180,0	3.110,0	5.710,0	4.380,0	8.190,0	5.230,0	4.450,0	610,0	30,0	31.850,00		
Genel Tüketim /Pax	KG/pax	0,00	0,00	0,00	0,12	0,09	0,13	0,10	0,13	0,12	0,00	0,00	0,00	0,104		

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

3. İZLEME RAPORU

HEDEF TABLOSU							
SÜR	NO	PERFORMAN KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	2023 TOPLAM	2023 HEDEF	2023 GERÇEKLEŞEN
ÇEVRE	1	Kağıt atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	25400	23000	
	2	Plastik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	15273	13000	
	3	Cam atık Miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	26828	25000	
	4	Metal atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	10092	9000	
	5	Organik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	212926	205000	
	6	Elektrik (kw)	Aylık	KALİTE	4159390,48	3500000	
	7	Gaz (kg)	Aylık	KALİTE	147110	105000	
	8	A4 (paket)	Yıllık	KALİTE	655	500	
	9	Tek kullanımlık şampuan (adet)	Yıllık	KALİTE	22090	15000	
	10	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	845000	40000	
	11	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	2885000	3000000	
	12	Toplam tek kullanımlık malzeme (kişi başı tüketim)	Yıllık	KALİTE	12,36126603	10	
	13	Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atıklar(kg)	Yıllık	KALİTE	61	30	
	14	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Yıllık	KALİTE	180	950	
	15	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	Yıllık	KALİTE	14	18	

4. ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

- Çevre Mıntıka Temizliği
- Plaj Mıntıka Temizliği
- Çevre Panosu (ortak alan)
- Çevre Köşesi (Personel Alanı)
- Caretta Caretta Üreme Alanı Korunması
- Mavi Bayrak Çevre etkinlikleri (2023)
- Endemik tür bilgilendirme



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

5. PERSONEL İLERLEME RAPORU

2022 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu mevcuttur, Bu kutunun anahtarı İnsan kaynaklarında olup tüm bildirimler üst yönetime raporlanmaktadır.
- Personel yemekhanesinin haftalık ve aylık menüleri hazırlanmaktadır.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit şartlarda çalışmaktadırlar.
- Her ay personellerimiz arasından oylama yoluyla ayın personeli seçilmekte ve bu personel ödüllendirilmektedir.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle periyodik olarak farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Tehlikeli Madde Güvenliği, Sertifikalı İlk Yardım, Gıda Güvenliği ve Hijyen Eğitimi... gibi)
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra söz konusu hastanenin merkez binası dahil olmak üzere tüm şubelerinde çalışanlarımız indirimden yararlanmaktadır.

2024 Yılı Çalışmalarımız;

- Tüm departman müdürlerine yönelik iletişim ve yetkin yöneticilik üzerine eğitimler yapılacaktır.
- Personellere verilen oryantasyon ve çevre eğitimlerinin sayısı artırılabacaktır.
- Tesisi Mavi Bayrak belgeli olup,2023 yılında Mavi Bayrak başvuru yapılmış olup Mayıs 2024 mayıs ayı itibari ile ödül alınmış olacaktır.
- Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanmış olup personel alanı çevre panosunda yayınlanmıştır.
- Ahmet Yaşar İlkokulu ile öğrencilere yönelik çevre eğitimleri ve çevre etkinlikleri düzenlenecektir.
- Otel yöneticilerine tesis tarafından Müze Kart alınmıştır.